

Future of legal services

Questions for discussion

- (a) What are the main accelerators of change:
 - (i) Globalisation (including the EU single market) where both law firms and non-law firms are offering legal services across borders
 - (ii) Technology e.g. unbundling, outsourcing, on-line legal services, comparison websites
 - (iii) Government policies – at national and EU level - regarding ownership of law firms, cuts in public funding (legal aid, courts), taxation, access to justice, consumer choice, qualifications of professionals etc
 - (iv) Competition law and practice
 - (v) The rise of the unregulated sector e.g. paralegals, automated solutions, on-line providers
 - (vi) Latent market for legal services, whose members had no access until some of the changes mentioned above gave them access
 - (vii) Political crises (such as the 9/11 attacks or the economic crisis of 2008)
- (b) What are the main consequences of change:
 - (i) Questioning of the meaning/need/extent of regulation in the legal services sector, leading to e.g. shrinking future market for services offered by regulated lawyers, the major providers of legal services not being owned by lawyers etc.
 - (ii) Possible split in the legal profession between advocates and the rest
 - (iii) Viability of the bricks-and-mortar law firm for many providers called into question
 - (iv) Traditional training of lawyers needs to adapt to the challenges faced by the future legal profession e.g. use of computer programs to remain competitive with the unregulated sector, use of appropriate outsourcing, social media etc.
- (c) What is the role of the CCBE - and the national bars - in addressing these challenges:
 - (i) Monitoring developments, collecting information, informing delegations and the wider legal profession
 - (ii) Policy positions leading to lobbying the EU institutions and member governments
 - (iii) Intervention in in court cases as appropriate
 - (iv) Guidance for member bars
 - (v) Dialogue with those providing training for lawyers
 - (vi) Dialogue with the judiciary at EU and national level; with international legal organisations and major bars in the world; and other relevant stakeholders
 - (vii) Research on future trends in technology as it affects legal services and on market share

Viitorul serviciilor juridice

Întrebări pentru dezbateri:

(a) Care sunt principalele acceleratoare ale schimbării:

- (i) Globalizarea (inclusiv pe piața unică a UE) în cazul în care atât firme de avocatură cât și firme non-juridice oferă servicii juridice în afara granițelor.
- (ii) Tehnologia de separare, outsourcing, on-line, site-uri web, servicii juridice on line.
- (iii) Politicile guvernamentale - la nivel național și comunitar - în ceea ce privește dreptul de proprietate asupra firmelor de avocatură, reducerea finanțării publice (asistență juridică, instanțe), impozitarea, accesul la justiție, alegerea consumatorului, calificări profesionale, etc....
- (iv) Dreptul și practica concurenței
- (v) Creșterea sectorului nereglementat, de exemplu: paralegals, soluții informatizate, furnizori on-line
- (vi) Piața latentă a serviciilor juridice.
- (vii) Crizele politice (cum ar fi atacurile de 9/11 sau criza economică din 2008)

(b) Care sunt principalele consecințe ale schimbării:

- (i) Aspecte privind gradul de reglementare în sectorul serviciilor juridice.
- (ii) Posibila scindare a profesiei, între avocați și consultanți.
- (iii) Viabilitatea firmelor de avocatură ca liant pentru mulți furnizori, este pusă sub semnul întrebării.
- (iv) Formarea profesională a avocaților, care trebuie să se adapteze la provocările cu care se confruntă viitorul profesiei: utilizarea de programe de calculator pentru a rămâne competitivi cu sectorul nereglementat, utilizarea externalizării, rețelele de socializare, etc.

(c) care este rolul CCBE - și al barourilor naționale - în abordarea acestor provocări:

- (i) Monitorizarea progreselor realizate, colectarea de informații, informarea delegaților și a profesiei de avocat, în ansamblu
- (ii) Pozițiile politice care să conducă la lobby pentru instituțiile UE și guvernele statelor membre
- (iii) Intervenție în litigii, după caz
- (iv) Îndrumarea barourilor membre
- (v) Dialogul cu responsabilii pentru formarea profesională a avocaților
- (vi) Dialogul cu sistemul judiciar la nivel european și național; cu organizațiile juridice internaționale și marile barouri; cu alte structuri relevante.
- (vii) Cercetarea tendințelor viitoare în tehnologie, care afectează serviciile juridice și cota de piață.